

第11課題 原案

第11課題原案： 佐藤社労士が行った総合満足度分析のための「クロス集計」

別紙第14	第11課題原案「クロス集計回答表」未入力
別紙第15	第11課題原案「クロス集計回答表」完成
別紙第16	第11課題原案「ピポットテーブル」
別紙第17	第11課題原案「クロス集計－性別」
別紙第18	第11課題原案「クロス集計－年齢」
別紙第19	第11課題原案「クロス集計－職位」
別紙第20	第11課題原案「クロス集計－職種」

解説

総合満足度のクロス集計は、属性別に満足度がどのようになっているかを分析するために作成します。

クロス集計は、「データベース」をそのまま用いて行うこともできますが、数値のみでは分かりにくいところもありますので、ここでは一度回答結果を「回答文」に変換した後にピポットテーブルを使ったクロス集計を行うこととし、次により行います。

(1) 回答文への変換

ア クロス集計回答表の作成

「コード表付データベース」のコード表の右側に回答文変換結果を記録するための「クロス集計回答表」を作成します。

DATA [実習編データ]－[解答部データ]－
[11-1 第11課題原案「クロス集計回答表－未入力」]

イ クロス集計回答文表の完成

前項で作成した「クロス集計回答表」に回答結果を記録し回答表を完成させます。
回答記号から回答文へ変換するためには関数「VLOOKUP」を使用します。

DATA [実習編データ]－[解答部データ]－
[11-2 第11課題原案「クロス集計回答表－完成」]

(2) ピポットテーブルの作成

前(1)で作成した「クロス集計回答表」を用いてピポットテーブルを作成します。

DATA [実習編データ]－[解答部データ]－
[11-3 第11課題原案「ピポットテーブル」]

(3) 属性別クロス集計結果とそのグラフ化

属性別にクロス集計を行い集計結果を明らかにするとともにグラフ化を行います。

DATA [実習編データ]－[解答部データ]－
[11-4 第11課題原案「クロス集計－性別」]

DATA [実習編データ]－[解答部データ]－
[11-5 第11課題原案「クロス集計－年齢」]

DATA [実習編データ]－[解答部データ]－
[11-6 第11課題原案「クロス集計－職位」]

DATA [実習編データ]－[解答部データ]－
[11-7 第11課題原案「クロス集計－職種」]