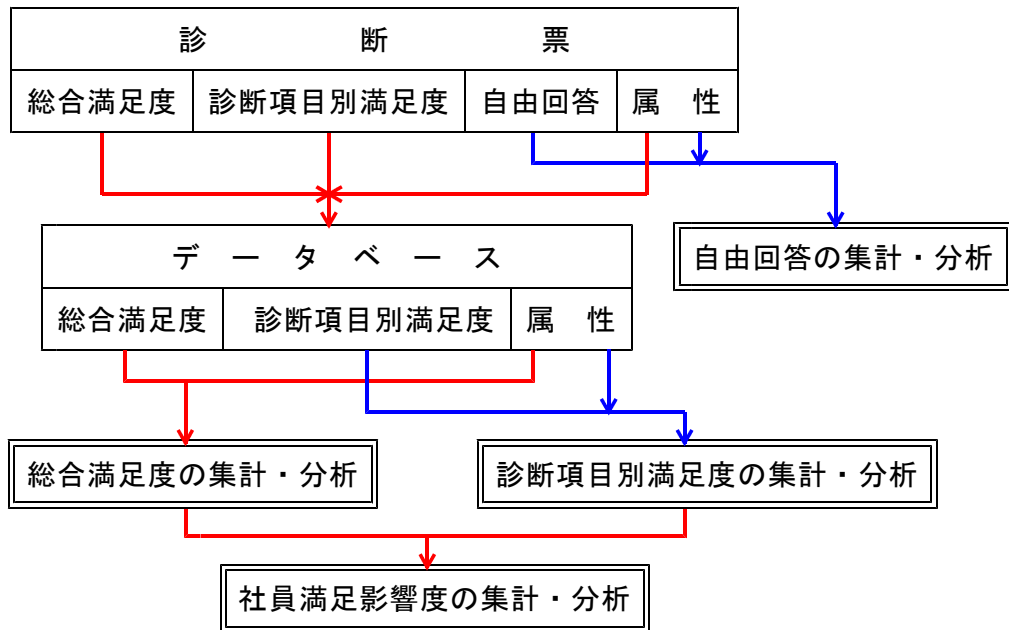


4 診断票の集計・分析

(1) 社員満足度診断における集計・分析の流れ



回収した診断票をもってまず「データベース」を作成します。

この「データベース」の各満足度等を組み合わせることにより、「総合満足度の集計・分析」、「診断項目別満足度の集計・分析」、「自由回答の集計・分析」および「社員満足影響度の集計・分析」を行います。

(2) 集計・分析の準備

ア 設 想

ここでは理解を容易にするため「例題」を設け、これに対する「回答結果」を設想し、これによって一連の各集計・分析の要領について研究することとします。

(ア) 例 題

次のような質問票による社員満足度診断を15名の社員に実施したと仮定します。

社 員 満 足 度 診 断 票	
本診断票のご回答内容は統計数値としてのみ使用しますのでご安心下さい。	
会社に関する事項について、あなたの満足度をお聞かせ下さい。	
I	Q1 あなたは現在の仕事、職場、会社等にどの程度満足していますか。 あてはまる番号に○をつけて下さい。
1	不満
2	やや不満
3	ふつう
4	やや満足
5	満足

[以下略]